



**Valérie FERNANDEZ**

## **A propos**

Professeur à Telecom Paris, Titulaire de la Chaire de recherche *Responsibility for Digital IDentity* (mécénat Thales), je suis membre du Comité exécutif du laboratoire CNRS i3 et directrice du Master en Innovation Numérique de Sciences Po (en partenariat avec Telecom Paris).

Je suis spécialiste d'économie du numérique. Mes recherches portent sur l'analyse socio-économique des technologies numériques (gouvernance de l'innovation numérique, analyse de marché -valeur économique et valeur d'usage-, acceptabilité sociale). Mes travaux s'inscrivent dans des projets de recherche pour la Commission Européenne et différents organismes de recherche internationaux (Cai Yuanpei Chine, ...) et nationaux (ANR, ...). Ils visent des recommandations de politiques publiques mais aussi d'entreprise (développement et expérimentation de plateformes de téléservices, solutions de *cloud computing*, technologies de reconnaissance faciale, ...).

Sur ces sujets, j'ai publié une soixantaine d'articles de recherche et ouvrages académiques, et encadré une quinzaine de thèses de doctorat (douze soutenues ; trois en cours).

Directrice du département SES de Telecom Paris (de 2013-2017), j'ai porté la création et dirigé des programmes de formation (master, master of science, *executive* master) en partenariat avec HEC, ESSEC, Ecole Polytechnique et Sciences Po. J'ai été Vice-Présidente de la société savante AIM (2006-2010), membre du Conseil Scientifique de la FNEGE, et directrice scientifique de la chaire i3F -Ingénierie et Innovation Frugale- de l'Université de Paris-Saclay (2016-2019).

*I am a Professor and Chair of Responsibility for Digital IDentity Research (Thales sponsorship), as well as a member of the Executive Committee of the CNRS i3 laboratory and Director of the Master's in Digital Innovation at Sciences Po (in partnership with Telecom Paris). As a specialist in digital economy, my research focuses on the socio-economic analysis of digital technologies (governance of digital innovation, market – economic value and user value – analysis, social acceptability). It is part of research projects for the European Commission and for various research organizations, both international (e.g. Cai Yuanpei China) and national (e.g. ANR). It aims to provide recommendations for public*

*policies and for companies (development and experimentation of teleservices platforms, cloud computing solutions, facial recognition technologies, etc.).*

*On these subjects, I have published about sixty research articles and academic books, and supervised about fifteen PhD theses (twelve defended; three in progress).*

*As Director of the SES department at Telecom Paris (2013-2017), I was responsible for the creation and management of training programs (Master's, Master of Science, Executive Master) in partnership with HEC, ESSEC, Ecole Polytechnique and Sciences Po. I was Vice-President of the academic society AIM (2006-2010), member of the Scientific Council of the FNEGE, and Scientific Director of the i3F Chair – Frugal Engineering and Innovation – at the University of Paris-Saclay (2016-2019).*

### **Expérience**

- CNRS - Membre du Comité de direction de l'UMR i3 (depuis 2018)
- Titulaire de la Chaire de recherche Identité Numérique Responsable (Chair Responsibility for Digital IDentity) (depuis 2019)
- Directrice Master Sciences Po -Telecom Paris, Management, Innovation et Numérique (depuis 2017)
- Représentante de l'IMT à l'Institut de Convergence DATA IA– Sciences des données, Intelligence et Société (depuis 2017)
- Directrice de l'unité de recherche SES– CNRS UMR i3 (2014-2017)
- Directrice du département SES - Telecom ParisTech (2013-2017)
- Responsable de l'équipe Economie-Gestion (2009-2013)
- Directrice Scientifique de la Chaire Ingénierie et Innovation Frugale (Université de Paris Saclay) (2016-2019)
- Visiting Professor – University of Nankin, Chine – department of IT and Urbanism (2014)
- Directrice du Master of Sciences ESSEC - Telecom Paris, Management de projets technologiques (2006-2013)
- Vice-Présidente de l'AIM et membre du Conseil Scientifique de la FNEGE (2006-2010)
- Directrice du track Management des SI – Master of Sciences HEC – Telecom Paris (2001-2006)

*(Avant 2000)*

- Maître de Conférences – Université de Paris XIII

### **Formation**

- Habilitation à Diriger des Recherches en Sciences Sociales – Université de Paris Dauphine
- Doctorat en Théorie des organisations - Université de Paris Dauphine
- Institut d'Études Politiques de Paris (Économie Politique)
- Ecole Normale Supérieure – Cachan (Agrégation d'Économie et de Gestion)

### **Prix et distinctions**

- Officier dans l'ordre des Palmes académiques (promotion 2016)

- Lauréate du Prix du Meilleur Programme Scientifique en Télémédecine, délivré par le laboratoire Malakoff-Médéric (décembre 2009)
- Grand prix du jury des trophées e-santé, décerné par la Mêlée numérique (novembre 2019)
- Chevalier dans l'ordre des Palmes académiques (promotion 2009)

### **Direction de programme de recherche contractuelle et académique**

- Direction de programmes de recherche de la Commission Européenne (Prospective de la société numérique ; Expérimentation de plateformes numériques de télé-services, ...)
- Programmes de recherche régionaux (FUI – Chine) et nationaux (ANR, CNRS) : gouvernance du *cloud computing* ; analyse des usages de l'internet en Chine ; conception d'une plateforme de télétravail, ...)
- Partenaires industriels : Thalès, EADS Astrium, Orange, CIGREF, ...

**Direction de thèses de doctorat en Sciences sociales** : 12 PhD soutenues ; 3 en-cours

### **Thématiques de recherche**

- Gouvernance des technologies numériques
- Analyse des marchés des technologies numériques (valeur économique et valeur d'usage)
- Innovation numérique responsable
- Transformations organisationnelles
- IS Design

### **Innovations pédagogiques**

- Mooc Digital Business -Ecole Polytechnique & Telecom Paris- (2020)
- Mooc Innovating in a Digital World -Fun, Coursera- (2017)
- Création Studio Design à Telecom Paris (2017)

### **Principaux contrats de recherche réalisés sous ma direction ou co-direction**

2019 Création de la chaire de recherche RD-ID (Chair Responsibility for Digital IDentity). Directrice de la chaire. Mécène : Gemalto – Groupe Thalès.

2016-2019 Direction scientifique de la Chaire de recherche I3F (Ingénierie et Innovation Frugale) de l'Université de Paris Saclay, en partenariat avec AgroParisTech et IOGS.

2013-2017 Projet ANR Cloud Based Organizational Design : analyse économique du cloud computing. Partenaires académiques : INRIA, Université de Paris Sud.

2013-2014 Projet ANR Chine – OPIMPUC : Dynamiques économiques et industrielles de l'open innovation en Chine. Partenaires académiques : Nankin University, Université de Toulouse.

2012-2014 Programme EGIDE Chine - Cities and information sharing in China : social and mobile networks in urban context. Partenaires académiques : Nankin University, Université de Toulouse.

2008-2009 CNRS - ISCC Contrat Motistar. Développement des lieux d'accès publics à Internet en Chine.

2006-2009 Contrat Commission Européenne OURSES : Projet de développement d'une plateforme de télémédecine. Equipes impliquées : EADS, PME, IRIT, LAAS.

2008 Contrat GMSIH : Etude Prospective pour la Modernisation du Système d'Information Hospitalier. En collaboration avec le GMSIH (Groupement pour la Modernisation du Système d'Information Hospitalier), la MeaH (Mission nationale d'expertise et d'audit Hospitaliers) et la MAINH (Mission nationale d'Appui à l'Investissement Hospitalier).

2008-2009 Région PACA - CorintoMed : Développement et évaluation de plateformes de travail collaboratif.

2007-2009 Projet ANR – Mobitic : Transformation des Mobilités et technologies numériques. Partenaires académiques : Université de Paris XI, ENPC, Université d'Avignon.

2007 Région PACA - *Think tank* : Structuration de la filière numérique du pôle de compétitivité.

2005-2007 Contrat Commission Européenne - TWISTER : expérimentation de plateformes satellites de télé-services. Cinq équipes européennes de recherche impliquées, chef de file : EADS Astrium.

2004-2005 Fondation LLPR - Analyse de la construction du marché de l'Internet Haut débit.

2002-2005 CNRS - programme interdisciplinaire SHS-STIC. Economie des réseaux sociaux. Partenaires académiques : EHESS, CNAM, UNSA.

2002-2005 Projet de recherche exploratoire du RNRT - KMP (Knowledge Management Platform). Evaluation du prototype d'une plateforme de gestion des compétences inter-entreprises. Partenaires académiques : Université de Nice, INRIA.

2000-2003 Contrat Commission Européenne - STAR (Socio-economic Trends Assessment for the digital Revolution) Réalisation d'études de prospective technico-économique. Partenaires académiques: INK-SPRU University of Sussex (UK), London School of Economics – Media Studies (UK), LIEE-NTUA University of Athens (G).

### **Direction de thèses de doctorat**

2008 - V. Fautrero (Contrat doctoral) Stratégies d'expérimentation et dynamique du marché de l'Internet haut débit en France : une perspective néo-institutionnelle.

2009 - H. Jomaa (CIFRE) Contribution de l'usage des systèmes d'information à la performance des organisations.

2010 - D. Vian La perspective de la rationalité effective de l'innovateur : propositions pour un système d'information, support à la réflexion des entrepreneurs.

2011 - T. Horquin (Contrat doctoral) Les conditions d'émergence des marchés de la télémédecine : entre territoires de santé, projets d'expérimentation et écosystèmes d'affaires.

2011 - C. Khalil (Contrat doctoral) Les méthodes « agiles » de management de projets informatiques : une analyse « par la pratique ».

2012 - L. Marraud (Contrat doctoral) Une plateforme de télétravail virtualisée et unifiée : Analyses socio-techniques du travail « à distance » équipé.

2014 - C. Renaud (Contrat de recherche) Conception d'un outil d'analyse et de visualisation des mêmes internet : le cas du réseau social chinois Sina Weibo.

2015 - L. Salguiero (CIFRE) Les dynamiques territoriales d'adoption, de diffusion et d'usages des tiers-lieux de travail ruraux : une approche systémique des télécentres du Cantal.

2017 - S. Khalil (Contrat doctoral) La mise en œuvre des solutions *cloud computing* dans les grandes entreprises françaises : au-delà de la gouvernance des TIC.

2018 - N. Bahari (CIFRE) Le business model de l'écosystème d'innovation : les projets public-privé dans les industries de l'automobile et du transport.

2018 - D. Fayon Mesure de la maturité numérique des acteurs du secteur bancaire, dans une perspective de transformation digitale.

2018 - F. Acquatella (CIFRE) Analyse stratégique du marché de la formation en ligne : Les MOOCs comme nouvelle variable des écosystèmes de plateformes digitales.

En cours - C. Garnier (Contrat de recherche) Les fablabs, une nouvelle configuration organisationnelle : une analyse à partir de quelques attributs structurels.

En cours -F. Bazenet (enseignant-chercheur) De l'instrumentation réciproque de la relation unissant les porteurs de projets numériques et les médias spécialisés en entrepreneuriat.

En cours - M. Revol (Contrat doctoral) Les facteurs clefs de succès entre grands groupes et start-ups.

### **Revue classées HCERES (une sélection)**

Renaud, C., Fernandez, V., Puel, G. & Feng, Z. (2018). « Urban Modes of Assemblage: The Changing Spaces of Innovation in Shanghai », *Management international*, 23(3), 131-140.

Fautrero V., Fernandez V., Khalil S. (2018), « Le paradigme du *Cloud Computing* : au-delà de nouvelles solutions informatiques, un enjeu de gouvernance renouvelée des technologies numériques », *Gérer & Comprendre, Annales des Mines*, n°133, septembre, 14-24.

Acquatella F., Fernandez V., Houy T. (2018), « Le cas Coursera ou la préfiguration des changements en cours sur les plateformes d'apprentissage en ligne », *Distance et Médiations des Savoirs*, n°24.

Zhen F., Puel G., Fernandez V. (2017), « Spatio-temporal Fragmentation of Leisure Activities in Information Era: Empirical Evidence from Nanjing, China », *Chinese Geographic Sciences, Springer Sciences*, 137-150. 

Fernandez V., Puel G., Renaud, C. (2016), « The Open Innovation Paradigm: from Outsourcing to Open-sourcing in Shenzhen, China », *International review for spatial planning and sustainable development*, 27-41.

Khalil, S., Fernandez, V., Fautrero, V. (2016), « Cloud Impact on IT governance », *IEEE Business Informatics Review*. 

Renaud C., Fernandez V., Puel G. (2016), « Les mêmes Internet ont-ils un mode de propagation spécifique ? Analyses à partir de topogrammes de mêmes de l'Internet chinois », *Réseaux*, 107-130. 

Bounfour A., Fernandez V., Waller E. (2015), « Cloud Computing, Organizational Design and Business Models », *Système d'Information et Management / Information System and Management*, 3-10.

Fernandez, V., Guillot, C., Marraud, L. (2014), « Télétravail et “travail à distance équipé”. Quelles compétences, tactiques et pratiques professionnelles ? », *Revue Française de Gestion*, n°238 (1), 101-118. 

Fernandez, V., Khalil, C. (2013), « Agile Management Practices in a lightweight organization: a case study analysis », *Journal of Modern Management*, 89-112. 

Fernandez, V., Marraud, L., al, et (2013), « The Organization of Distributed Problem-Solving networks: Examining How Core and Periphery Interact together to Solve Problems in Mozilla's Community », *IEEE International Technology Management*.

Fernandez, V., Marraud, L. (2012), « Usage des téléphones portables et pratiques de la mobilité : l'analyse de “ journaux de bord ” de salariés mobiles », *Revue Française de Gestion*, 137-149. 

Fernandez, V., Puel, G. (2012), « Socio-technical Systems, Public Space and Urban Fragmentation: the case of “cybercafés” in China », *Urban Studies*. 1297-1313.

Fernandez, V., Fautrero, V., Puel, G. (2009), « The business ecosystem of alternative high-speed Internet technologies: between stimulating and foreclosing the French market », *Communication and Strategies*.

Fernandez V., Rivard S., (2007) (ed.), Co-éditrices du numéro thématique « Knowledge Networks », *Annals of Telecom*, vol. 62, n°7/8, july-august, 723-733.

Fernandez V., Fautrero V., Puel G., (2007) Les technologies alternatives à l'usage : à propos d'une expérimentation « satellite-wifi » », *Espaces et Sociétés*, 131, n°4, 137 -153.

Fernandez V., Isaac H. (2007), Assessment of and prospects for research on Knowledge Management in Europe, *Annals of Telecom*, vol. 62, n°7/8, july-august, 938-945.

Fernandez V., Fautrero V., Puel G. (2007), « Alternative Technologies for Rural Areas –What about the "alternative» dimension of Wi-Fi », in *Geojournal*, 68/1, 41-53.

Fernandez V., Fautrero V., Puel G., (2006), « Réseaux Wi-Fi, jeux d'acteurs et territoires : diffusion, adoption et appropriation », in *Revue du Management Technologique*, vol.15 n°1, 47-67.

Fautrero V., Fernandez V., Puel G. (2006), « Les technologies « alternatives » d'accès au haut débit : l'expérimentation comme lieu de jeux d'acteurs », *Réseaux*, vol.24, n°137, 149-172.

Charbit C., Fernandez V. (2004), « Sous le régime des communautés médiatées : interactions cognitives et collectifs en ligne », *Revue d'Economie Politique*, n° Marchés en ligne et communautés d'agents, 229-252.

Charbit C., Fernandez V., (2003), "CRM in the European Large-Scale Retail Trade: Evidence and Perspectives", *Annals of Telecom*, n°1/2, tome 58, 129-146.

### ***Ouvrages***

Fernandez V., Gille L., Houy T. (2015), *Les technologies numériques de santé : examen prospectif et critique*, Presse des Mines de Paris.



Fernandez, V., Houy, T., Khalil, C. (2014), *Les méthodes agiles en développement informatique : fondements théoriques et retours d'expérience.*, Presse des Mines de Paris. 

Fernandez, V., Puel, G. (2010), *La gouvernance territoriale des TIC*, Hermes, Lavoisier, coll. Mondialisation, Hommes et Sociétés. 

### ***Contributions à ouvrage***

Belitski, M., Fernandez, V., Khalil, S., and al. (2018) « Exploring the cloud computing loop in the strategic alignment model ». In *Digitalisation, Innovation, and Transformation*, 117-124. Springer, ISBN 9783319945415.

Fernandez V., Puel G., Renaud C. (2018), « Diffuser une culture de la créativité à travers un assemblage de lieux : le cas de Shanghai », in *Innovation et Participation. Approches critiques*, Presses des Mines de Paris.

Acquatella F., Fernandez V., Houy T. (2018), « The strategic trajectory of coursera platform », In: *Advanced Web Applications and Progressing E-Learning 2.0 Technologies in Higher Education*, IGI Global, Profing 9781522574354.

Fernandez, V., Houy, T., Khalil, C. (2013), *Can Agile Collaboration Practices Enhance Knowledge Creation Between Cross-Functional Teams?* in *Advances in Intelligent Systems and Computing*, Springer Verlag.

Fernandez, V., Marraud, L. (2013), *How to design a virtualized platform? A socio-technical study about the current practices of teleworking*, in *User Behavior in Ubiquitous Online Environments*, dir. P. Pelet J. E., Papadopoulou,, IGI Global. [SEP]

[SEP]

Fernandez, V., Marraud, L. (2012), *Télétravail : quelle relation entre outil et formes de communication*, in *Travail, organisations et politiques publiques : quelle "soutenabilité" à l'heure de la mondialisation ?* Presses Universitaires de Louvain. [SEP]

Fernandez V., Puel G (2009), « Dispositifs socio-techniques, espace public et fragmentation urbaine : le cas des « cybercafés » en Chine », in *Accès aux nouvelles technologies en Afrique et en Asie – TIC et service universel*, CEAN-CNRS, L'Harmattan.

Draetta L., Fernandez V. (2009) « Les TIC comme artefact de médiation de la connaissance à l'échelle des territoires », in *Les dilemmes de l'économie numérique*, 176-182, FYP.

Fernandez V., Longhi C., (2006), « Dynamique de structuration d'un cluster TIC : le cas de Sophia Antipolis », in *Communication et Territoires*, 219-233, Hermès.

Fernandez V. & al. (2003) *Understanding Socio-Technical Dynamics of WiFi Diffusion*, Issue Report 40. Report for the European Commission, IST Programme.

Fernandez V., Charbit C., Tricot E. (2002), "Deux chemins de dépendance vers le commerce électronique : le cas de grandes firmes françaises", in *La nouvelle économie en perspective*, Paris, Editions Economica.

Fernandez V., Charbit C. (2003) *CRM in the European Large-Scale Retail Trade: Evidence and Perspectives for the Information Society*. Issue Report 20. Report for the European Commission, IST Programme.

Fernandez V., Charbit C. et Tricot E. (2001), "Dynamics of innovation towards e-commerce: The case of France", in Stanford-Smith B., Chiozza E. (eds), *eBusiness and eWork*, London, Editions Stanford.

Fernandez V., Charbit, C. (2001), "Simon says ... What ? Rationality of Imitation in a Simonian Perspective" in Zimmerman J.B., Kirman A. (eds.) *Economics with Heterogeneous Interacting Agents*, Editions Springer.

### **Autres types de publication (articles de presse, interviews, etc.)**

Draetta L., Fernandez V. (2019), « L'enjeu d'une démarche d'innovation responsable : la relation entre controverses publiques et évaluation technologique », Assemblée Nationale, audition dans le cadre de la Mission Identité Numérique, 17 décembre 2019.

Bazenet F., Fernandez V., Houy T., Revol M. (2019), « Les cinq grands risques qui pèsent sur les start-ups dans leur relation avec les grands groupes », in *The Conversation* <https://theconversation.com/les-cinq-grands-risques-qui-pesent-sur-les-start-ups-dans-leur-relation-avec-les-grands-groupes-111543>

Bazenet F., Fernandez V., Houy T. (2018), « Pourquoi les MOOC ne tiennent pas leurs promesses », Chroniques d'Experts Digital, in *The Harvard Business Review* <https://www.hbrfrance.fr/chroniques-experts/2018/08/22143-pourquoi-les-mooc-ne-tiennent-pas-leurs-promesses/>

Fernandez V. (2016), « Le télétravail – Comment allons-nous travailler demain ? », in *Sciences Humaines*. [https://www.scienceshumaines.com/le-teletravail-remede-a-l-eparpillement\\_fr\\_36942.html](https://www.scienceshumaines.com/le-teletravail-remede-a-l-eparpillement_fr_36942.html)

Fernandez V. (2016), Les mêmes Internet, Emission France Culture : *L'Alphabet Numérique*.

Fernandez V. (2016), La télévision et la presse à l'épreuve du numérique, Emission France Culture : *Soft Power*.

### ***Colloques avec actes (une sélection)***

Acquatella F., Fernandez V., Houy T. (2019), « Platforms as technical infrastructures : architects of a dominant design? », *R&D Management International Conference*, 17-21 June, HEC-EcolePolytechnique, Paris.

Belitski, M., Fernandez, V., Khalil, S., Li, W., and Liu, K. (2018), « Exploring the Cloud Computing Loop in Strategic Alignment Model », *International Conference on Informatics and Semiotics in Organisations (ICISO)*, July, Reading, UK.

Garnier C., Fernandez V., Puel G. (2018), « Fablabs: Which open innovation intermediaries objects? An international perspective », *EuRopean Academy of Management*, 19-22 June, Reykjavik, Island.

Acquatella F., Fernandez V., Houy T. (2018), « The Coursera case as the prefiguration of the ongoing changes on the MOOC platforms », 12th *International Conference on e-Learning* 17th-19th, July, Madrid Spain.

Fautrero, V., Fernandez, V., Khalil, S (2016), « Le Cloud Computing : au-delà d'un nouveau modèle technologique, une innovation socio-technique portée par une gouvernance IT repensée », *Colloque AIM*, Paris.

SEP

Garnier C., Fernandez V. (2016), « Les « mondes sociaux » – physiques et virtuels – d'un tiers-lieu : étude de cas d'Artelect FabLab », in *Colloque AFCAS Montréal*. SEP

Garnier C., Fernandez V., Puel G. (2016), « FabLabs, Global and Local Dynamics of Knowledge of a growing Network. », in *RGS-IBG Annual International Conference*, London. SEP

Khalil, S., Fernandez, V (2016), « Cloud Computing and Governance Issues », Data, digital assets and platforms for innovation », in *UNESCO Conference*. Paris. SEP

Renaud C., Fernandez V., Puel G. (2016), « On the open innovation paradigm: from outsourcing to open-sourcing: The making of innovation in Shenzhen », in *Conference EUROLIO Geography of Innovation*, Toulouse. [SEP]

Renaud, C., Fernandez, V., Puel, G. (2016), « From outsourcing to open-sourcing, the open innovation paradigm in the Shenzhen region (China). », in *IC11- The World Conference on Intellectual Capital*, Paris. [SEP]

Bahari, N., Maniak R., Fernandez, V. (2015), « Business model innovation through effectual processes », in *EGOS - European Group Organizational Studies*. Athens.

Maniak, R., Fernandez, V. (2015), « Ecosystem business model design », in *AIMS - association internationale de management stratégique*, Paris. [SEP]

Fautrero V., Fernandez V., Khalil S. (2015), « Cloud computing: which adoption factors for a socio-technical Innovation? », in *European Conference on Information Systems*, Münster Germany. [SEP]

Fernandez, V., Houy, T., Khalil, C. (2013), « Can Agile Collaboration Practices Enhance Knowledge Creation Between Cross-Functional Teams? », in *Digital Enterprise Design & Management International Conference*, Paris.

Fernandez, V., Marraud, L. (2012), « Télétravail : quelles relations entre outils et formes de communication ? », in *32èmes journées de l'Association d'Economie Sociale*, Paris. [SEP]

Fernandez, V., Marraud, L. (2012), « Etude sociotechnique du travail à distance équipée : De l'analyse des usages à la conception d'un outil de collaboration unifiée », in *8ème journées francophones Mobilité et Ubiquité*, Paris, Bordeaux. [SEP]

Fernandez, V., Marraud, L. (2012), « Socio-technical study of teleworking: From the analysis of employees' uses to the design of a virtualized and unified platform », in *International Conference on Mobile Services, Resources, and Users: MOBILITY 2012*. [SEP]

Fernandez, V., Khalil, C. (2011), « The implementation of agile project management: A practice-based analysis », in *the 27th egos colloquium*, Gothenburg.

Fernandez, V., Jomaa, H. (2011), « Modéliser la dynamique du changement organisationnel : une perspective spatio-temporelle », in *Colloque Association Information et Management*, Nantes. [SEP]

Fernandez, V., Marraud, L. (2011), « La mobilité “ équipée ” des salariés : une étude exploratoire », in *Association Information et Management*, Nantes. [SEP]

Fernandez, V., Khalil, C. (2011), « Agile Development Teams in a Plan-Driven Organization: Interplay between Agile and Traditional Software Methodologies », in *International symposium on information System and Software Engineering: ISSE 2011*, Orlando USA. [SEP]

Fernandez, V., Khalil, C. (2011), « Implementation of agile practices in a distributed and large organization: A contextual factors analysis », in *IASTED International Conference on software engineering*, Dallas USA. [SEP]

Draetta, L., Fernandez, V., Relieu, M. (2010), « Système d'Information Multimodale pour une mobilité durable : réseaux socio-techniques, scénarii d'usages et gouvernance de projet », in *The 14th IBIMA Conference on Global Business Transformation through Innovation and Knowledge Management*, Istanbul Turkey. [SEP]

Fernandez, V., Houy, T. (2009), « Management des Systèmes d'Information Hospitaliers : des questionnements spécifiques », in *Association Information et Management*, Marrakech.

[SEP]

Fernandez, V., Fautrero, V. (2009), « The business ecosystem of alternative high-speed Internet technologies: between stimulating and foreclosing the French market », in *IBIMA 11th*, Kuala Lumpur, Malaysia

Fernandez V., Puel G. (2009), « Dispositifs socio-techniques, espace public et fragmentation urbaine : le cas des « cybercafés » en Chine », Symposium Netsuds : politiques et modes d'appropriation des TIC dans les Suds, 13-16 Octobre 2009, Bordeaux.

Fernandez V., Houy T. (2009), « Management des Systèmes d'Information Hospitaliers : des questionnements spécifiques », Association Information et Management (AIM, 10<sup>ème</sup> congrès), juin 2009, Marrakech.

Fernandez V., Fautrero V., Puel G. (2009), « The business ecosystem of “alternative” high-speed Internet technologies: between stimulating and foreclosing the French market », The International Business Information Management Conference (11th IBIMA), Le Caire.

Fernandez, V. (2008), « Clusters et artefacts TIC de médiation de la connaissance : de l'analyse de mécanismes de structuration », in *EUTIC*, Lisbon. [SEP]

Fernandez, V., Puel, G. (2008), « Dispositifs socio-techniques, espace public et fragmentation urbaine : Le cas des cybercafés en Chine », in *EUTIC*, Lisbon. [SEP]

Draetta, L., Fernandez, V., Fribourg, B. (2008), « Coopérer dans le territoire : les TIC dans une approche de la proximité organisée », in *AISLF*, Istanbul. [SEP]

Fernandez, V., Horquin, T., Puel, G. (2008), « Les modalités d'émergence des marchés de la télémédecine, valeurs marchandes et d'usages : une approche en termes d'écosystème d'affaires », in *AISLF*, Istanbul.

Fernandez V. (2008), « Clusters et artefacts TIC de médiation de la connaissance : de l'analyse de mécanismes de structuration », Colloque international EUTIC Enjeux et Usages des TIC, 22 au 26 octobre, Lisbonne.

Fernandez V., Puel G. (2008) « Dispositifs socio-techniques, espace public et fragmentation urbaine : Le cas des cybercafés en Chine », Colloque international EUTIC Enjeux et Usages des TIC, 22 au 26 octobre, Lisbonne.

Fernandez V., Horquin T. (2008), « Les modalités d'émergence des marchés de la télémédecine, valeurs marchandes et d'usages : une approche en termes d'écosystème d'affaires », Colloque de l' AISLF, 7 au 12 juillet, Istanbul.

Draetta L., Fernandez V., Fribourd B. (2008), « Coopérer dans le territoire : les TIC dans une approche de la proximité organisée », XVIIème Congrès de l' AISLF, 7-12 juillet, Istanbul.

Fernandez V., Puel G. (2007) « Socio-technical systems, public space and urban fragmentation: the case of "cybercafes" in China », Beijing International Convention Center, China, 25-28 June, Beijing.

Fernandez V. (2006), *Services Governance : Regulation and Public Policies*, XVIème RESER International Conference, september, Lisbon.

Fernandez V. et Jomaa H. (2006), « Usage des technologies de l'information et de la communication et performance de l'organisation », The International Business Information Management Conference (8th IBIMA), juin, Bonn.

Fernandez V. et Jomaa, H. (2005), « Les théories de la structuration pour la question de la « valeur d'usage » », colloque EUTIC Enjeux et Usages des TIC : aspects sociaux et culturels, 22-24 septembre, Bordeaux.