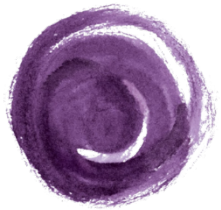


INAUGURATION

Mardi 15 décembre 2020

Enjeux industriels – Groupe BPCE



**GROUPE
BPCE**

Loic BRIENT

Responsable Data Science, Groupe BPCE

Traitement du langage pour la relation client et la conformité

BPCE & NoRDF

**Traitement du langage
pour la relation client et la conformité**

● 15 Décembre 2020



Un Groupe aux métiers diversifiés en France et à l'international



Les chiffres clés

2^e
acteur bancaire en France

105 000
collaborateurs

+ de 20%
du financement
de l'économie française

36
millions de clients

9
millions de sociétaires



Présent dans
+ de 40 pays

Chiffres clés au 31 décembre 2019

Nos enjeux dans l'utilisation de la Data





La banque et l'assurance, ce ne sont pas que des chiffres

Nos clients

- Mails
- Enquêtes de satisfaction
- Autres interactions

Notre propre production

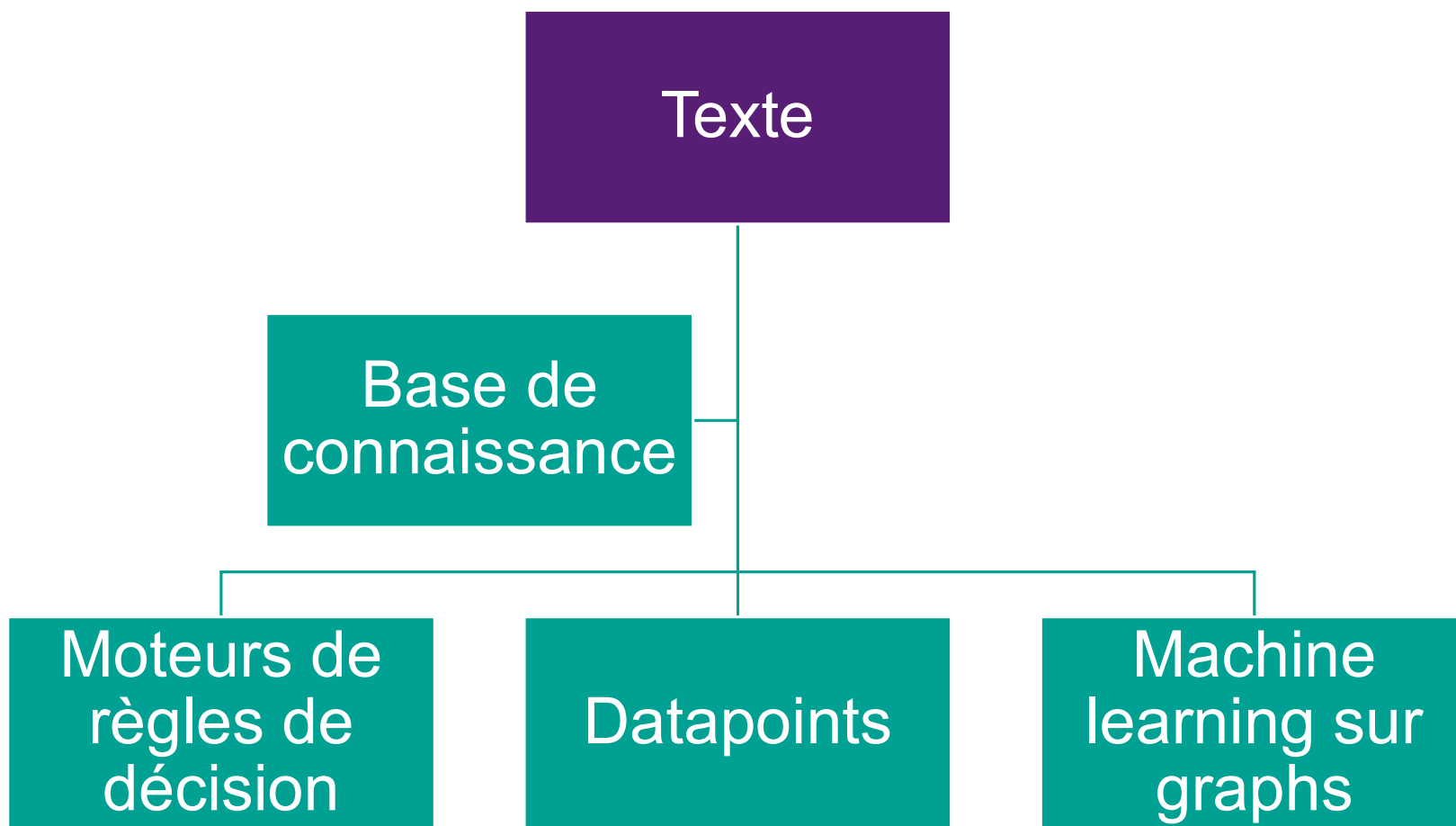
- Contrats
- Compte-rendu
- Normes internes

Notre environnement

- Réglementation
- Sources libres
- En provenance de partenaires



L'objectif avec NoRDF : faire mieux interagir ces textes avec nos données structurées





PARTENAIRE PREMIUM

